

## **INFORMATIVO AO USUÁRIO DO TRANSPORTE URBANO**

◆ A numeração que consta na lateral e traseira dos ônibus que compõem o Sistema de Transporte Coletivo tem como finalidade a identificação dos seguintes dados:

- 1) Os dois primeiros números são relativos à empresa operadora;
- 2) Os dois seguintes identificam o ano de fabricação do veículo;
- 3) Os três últimos significam o número de cadastro na SMTU.

◆ Informamos que para fins de denúncia ao Setor de Atendimento Comunitário – SAC é necessário que o usuário anote essa numeração para identificação do coletivo, bem como o horário que ocorreu o fato, o local e a linha.

Os usuários podem fazer as denúncias pelos telefones: 118 / 3653-2456 / 3632-2784 / 3654-7152 / 3654-8979 / 3653-4289

**FIGURA ILUSTRATIVA**

